# Feuille de travail « Cerner un enjeu qui relève du gouvernement »

Pour promouvoir vos droits, vous devez cerner le principal problème à défendre, proposer au moins une façon de le régler et fournir à vos lecteurs un moyen de contribuer, soit un appel à l’action. Lorsque vous utilisez la communication narrative dans un contexte gouvernemental, vous devez approfondir les trois éléments mentionnés ci-dessus. Cela permettra de veiller à ce que l’enjeu et les solutions suggérées relèvent bel et bien des champs de compétence de la personne ou de l’organisme gouvernemental contactés. Aussi, vous serez en mesure de vérifier s’il s’agit de la meilleure voie à emprunter.

Dans cette feuille de travail, nous détaillons la façon de signaler le problème et de vous assurer qu’il appartient au champ d’intervention du gouvernement. Si vous vous retrouvez incapable de répondre à un bon nombre de ces questions, cela signifie que vous devriez partager votre histoire autrement.

## Problème

Quel est le besoin réel éprouvé par les patientes atteintes d’un cancer du sein et de quelle façon n’est-il pas satisfait par la politique ou le programme actuel ?

### Évaluation des besoins

* Quel est ce besoin ?
* Quel est le besoin selon les recherches externes ?
* Qui est touché par le problème ?
* Quelles en sont les répercussions dans leurs vies ?
* Quelles sont les conséquences pour les gens de leur entourage ?
* Quels sont les effets sur les structures sociales et économiques comme l’économie, l’utilisation des services gouvernementaux et des services à but non lucratif, etc.

### Analyse du contexte

* Qui profitent du programme ou de la politique et qui en sont exclus ?
* Quels aspects de votre vie demeurent stables ? Lesquels s’améliorent et lesquels régressent ?
* Quelles sont les autres options et ressources à votre disposition pour combler les lacunes, si vous en avez ?

## Solution

Qu’est-ce qui doit être fait pour réduire ou éliminer l’écart entre les besoins des patientes atteintes d’un cancer du sein et ce qui est offert ? Y a-t-il des modèles existants, des meilleures pratiques ou des réussites qui pourraient être reproduites ou élargies ?

### Politique

* Quels changements doivent être apportés à la politique (ou programme) actuelle pour la rendre plus équitable et mieux adaptée aux besoins réels ?

### Accès

* Quels obstacles (structuraux, économiques, sociaux et autres) empêchent des personnes d’accéder à un programme ou de profiter d’une politique ?
* En quoi des changements dans l’administration ou la prestation de services rendraient-ils les services mieux adaptés aux besoins actuels ?

### Sensibilisation

* Comment des stratégies pour améliorer la communication ou visibilité d’un programme ou d’une politique permettraient-elles de joindre plus efficacement les personnes visées ?

## Cibles

Quelles personnes détiennent l’autorité et la compétence pour apporter des changements ? Quelles sont les personnes en mesure de plaider pour des modifications ou d’influencer les autres à les effectuer ?

### Bureaucratiques

* Qui participe à la planification et à l’administration du programme ?
* Qui peut s’avérer un allié pour un changement à l’interne ?

### Députés fédéraux, provinciaux et sénateurs

* Qui sont les représentants élus des électeurs exprimant le besoin en question ?
* Quels comités gouvernementaux participent à la planification des programmes ou des politiques et à l’établissement des priorités ?
* Qui connaît déjà les enjeux ?
* Qui profiterait d’une présentation des enjeux ?
* Qui devez-vous mettre de votre côté (adjoints législatifs et autres membres du personnel) ?

## Résultats

Quels changements tangibles et mesurables découleront des solutions proposées ?

### Niveau personnel et individuel

* Comment la vie d’une personne et de sa famille sera-t-elle améliorée en raison de la modification proposée ?

### Niveau systémique et institutionnel

* De quelle façon les systèmes économiques et institutionnels (gouvernementaux et non gouvernementaux) s’amélioreront-ils grâce au changement suggéré ?
* Quelles économies pourraient être réalisées ?